

Regulile pentru înregistrarea numelor de subdomenii din domeniul de nivel superior .md

I. Dispoziții Generale

1. Înregistrarea numelor de subdomenii din domeniul de nivel superior .md (în continuare nume de subdomeniu) se realizează în bază de contract (înțelegere) de înregistrare de nume de subdomeniu, în continuare - Contract, care poate fi accesat pe pagina web a I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”: <https://nic.md/ro/>, în calitate de Registrator național al domeniului de nivel superior .md, în continuare - Registrator național.

2. Prin achitarea tarifului pentru înregistrarea numelui de subdomeniu, Registrantul confirmă că a citit și este de acord cu toate condițiile Contractului, prezentelor Reguli pentru înregistrarea numelor de subdomenii din domeniul de nivel superior .md, în continuare – Reguli, care sunt parte componentă a Contractului, și politicile din domeniu.

3. Prezentele Reguli stabilesc procedura de înregistrare, reînregistrare, transfer, revocare și anulare a numelor de subdomenii, procedurile tehnice și administrative utilizate de Registratorul național la gestionarea domeniului de nivel superior.md precum și atribuțiile părților implicate în procesul de înregistrare, reînregistrare, transfer, revocare, anulare și utilizare a numelor de subdomenii.

4. În sensul prezentelor Reguli se utilizează noțiunile definite în Regulamentul cu privire la gestionarea domeniului de nivel superior .md aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației nr. 42/2020 (în continuare Regulamentul ANRCETI nr. 42/2020), precum și următoarele noțiuni:

blocare – set de măsuri aplicate de *Registratorul național* unui nume de subdomeniu, care limitează acțiunile Registrantului în vederea modificării informației contactelor administrative, de facturare și tehnice ori intenția de înstrăinare a acestuia prin transferarea către un alt Registrant, dar nu afectează reînregistrarea numelui de subdomeniu;

contact administrativ – persoană autorizată de către Registrant să interacționeze cu Registrul numelor din domeniul de nivel superior .md/baza de date WHOIS pentru a oferi informații referitor la înregistrarea numelui de subdomeniu și Registrant;

contact de facturare – persoană autorizată de Registrant să primească contul de plată pentru înregistrarea, reînregistrarea numelui de subdomeniu;

contact tehnic – persoană autorizată de Registrant să mențină serverele de nume de subdomenii asociate numelui de subdomeniu;

perioadă de grație – termen alocat suplimentar Registrantului de către Registratorul național, în vederea reînregistrării numelui de subdomeniu, fără posibilitatea de a fi transferat;

server de nume (NS) – serviciu pe internet care răspunde interogărilor cu informații corespunzătoare din fișierul de zonă;

serviciul WHOIS – serviciu online, ce permite vizualizarea datelor de înregistrare cu privire la un nume de subdomeniu, în limita cadrului legal;

statut activ al subdomeniului – subdomeniul este funcțional, accesibil, poate fi achitat, pot fi efectuate operațiuni cu acesta (transfer în alt cont, modificare informație de contact, servere NS), de către Registrantul său;

statut inactiv al subdomeniului – subdomeniul nu este funcțional/accesibil (informația înregistrată/plasată pe acest subdomeniu nu va fi disponibilă pentru utilizatori), dar pot fi efectuate operațiuni cu acesta (modificare informație de contact, servere NS), poate fi achitat, însă nu poate fi transferat în alt cont de către Registrantul său;

ștergere – radierea înregistrării din Registru, numele de subdomeniu devenind disponibil pentru o nouă înregistrare.

II. Cerințele de eligibilitate față de solicitanții numelor de subdomenii

5. Registranți (solicitanți) ai înregistrării numelor de subdomeniu pot fi:

- 1) persoane fizice/juridice, cetățeni rezidenți/nerezidenți, ai Republicii Moldova;
- 2) instituții ale administrației publice centrale și locale din Republica Moldova;
- 3) persoane fizice/juridice din afara Republicii Moldova;
- 4) reprezentanți legali ai entităților/persoanelor menționate în subpunctele 1), 2) și 3), autorizați conform legislației Republicii Moldova.

6. Persoana care, în formularul de înregistrare al numelui de subdomeniu, este indicată în calitate de „contact administrativ” este responsabilă pentru numele de subdomeniu înregistrat și se prezumă a fi deținătorul numelui de subdomeniu pe parcursul termenului pentru care a fost înregistrat numele de subdomeniu. În cazul persoanelor juridice, acesta trebuie să fie administratorul sau un angajat al persoanei juridice delegat din numele organizației, cu scopul de a gestiona numele de subdomeniu respectiv.

III. Procedura de înregistrare și reînregistrare (reînnoire) a numelor de subdomenii

7. O solicitare de înregistrare a unui nume de subdomeniu va fi considerată completă doar atunci când Registrantul furnizează Registratorului național următoarele informații despre Contactele: administrativ, de facturare și tehnic:

- 1) *contact administrativ*:
 - a) forma organizatorico-juridică;

- b) țara de origine a Registrantului;
- c) denumirea organizației (dacă Registrantul este persoană juridică);
- d) numele, prenumele (dacă Registrantul este persoană fizică, sau a administratorului/persoană responsabilă în cazul persoanelor juridice);
- e) codul unic de identificare (IDNP/IDNO/cod fiscal);
- f) adresa juridică/de corespondență;
- g) datele de contact ale Registrantului (e-mail, număr de telefon).

2) *contact de facturare:*

- a) forma organizatorico-juridică;
- b) țara de origine a Registrantului;
- c) denumirea organizației (dacă Registrantul este persoană juridică);
- d) numele, prenumele (dacă Registrantul este persoană fizică, sau a administratorului/persoană responsabilă în cazul persoanelor juridice);
- e) codul unic de identificare (IDNP/IDNO/cod fiscal);
- f) adresa juridică/de corespondență;
- g) datele de contact ale Registrantului (e-mail, număr de telefon).

3) *contact tehnic:*

- a) forma organizatorico-juridică;
- b) țara de origine a Registrantului;
- c) denumirea organizației (dacă Registrantul este persoană juridică);
- d) numele, prenumele (dacă Registrantul este persoană fizică, sau a administratorului/persoană responsabilă în cazul persoanelor juridice);
- e) codul unic de identificare (IDNP/IDNO/cod fiscal);
- f) adresa juridică/de corespondență;
- g) datele de contact ale Registrantului (e-mail, număr de telefon).

8. Registratorul național/Dealerul poate rezerva, la solicitare, un nume de subdomeniu, în condițiile stabilite de acesta, însă acesta devine activ **doar după recepționarea și procesarea plății.**

9. În cazul rezervărilor consecutive de 2 și mai multe ori a aceluiași nume de subdomeniu, Registratorul național are dreptul de a refuza rezervarea ulterioară pentru subdomeniul respectiv, fără o notificare prealabilă.

10. Registrantul este obligat să mențină informațiile furnizate Registratorului național actualizate, complete și corecte, pe tot termenul pentru care a fost înregistrat numele de subdomeniu.

11. Registrantul se angajează să furnizeze o adresă de e-mail funcțională pentru a primi eventualele notificări de la *Registratorul național*.

12. Pot fi înregistrate ca nume de subdomeniu numai numele disponibile. Un nume de subdomeniu este disponibil atunci când:

- 1) nu este deja înregistrat ca nume de subdomeniu;
- 2) nu este rezervat sau blocat.

13. Numele de subdomeniu web se află după www. în bara de adrese, sau mai poate fi găsit după simbolul „arond” [@] într-o adresă de e-mail. Numele de subdomeniu (nume de domeniu de nivelul doi și de nivelul trei) trebuie să corespundă următoarelor cerințe:

1) este format din caractere alfa – numerice (numere arabe: 0÷9, litere latine: a÷z; A÷Z, fără diacritice) și semnul ortografic (-) și/sau combinația acestora;

2) se recomandă utilizarea caracterelor mici (a-z), deoarece numele de subdomenii nu ține cont de caracterele mari sau mici;

3) nu poate începe sau termina cu semnul ortografic (-);

4) numărul minim de caractere este de 2 (două) și maxim de 63 (șaizeci și trei) de caractere;

5) nu încalcă legislația privind protecția mărcilor și drepturilor de proprietate intelectuală;

6) nu încalcă legislația privind protecția indicațiilor geografice, denumirilor de origine și specialităților tradiționale garantate;

7) nu instigă la ură, discriminare de orice fel, la încălcarea ordinii publice, la violență;

8) nu atentează la integritatea psihico-emoțională a persoanelor, în special, a minorilor.

14. Un nume de subdomeniu poate fi înregistrat sau reînregistrat pentru un termen de minim un an, dar nu mai mult de 5 ani.

15. Registratorul național poate permite o perioadă, de până la 5 zile, de rezervare a numelui de subdomeniu. Înregistrarea sau reînregistrarea unui nume de subdomeniu se face numai după recepționarea și procesarea plății, această plată nu este rambursabilă.

16. Numele de subdomeniu este unic și nu poate fi modificat după ce a fost înregistrat, iar plata achitată pentru înregistrarea acestuia, nu este rambursabilă.

17. Prin modificarea oricărui caracter dintr-un nume, se obține un nou nume de subdomeniu, care poate fi înregistrat conform procedurii de înregistrare a unui nou nume de subdomeniu.

18. Cererile pentru înregistrare/reînregistrare de nume de subdomeniu sunt procesate automat, de către Registratorul național, prin intermediul platformei nic.md, în ordine cronologica, în condiții nediscriminatorii și după principiul „primul venit - primul servit”.

19. Registrantul este responsabil pentru veridicitatea și integritatea datelor incluse în formular.

20. Înregistrarea/reînregistrarea numelor de subdomenii se efectuează în limba română sau engleză, după caz.

21. Înregistrarea/reînregistrarea numelor de subdomenii, precum și modificarea datelor de contact ale Registranților numelor de subdomenii deja înregistrate, se

face online pe **portalul nic.md** sau după caz prin alte interfețe tehnice puse la dispoziție dealerilor, ce sunt adiacente **portalului nic.md**.

22. După expirarea termenului pentru care a fost înregistrat numele de subdomeniu, acesta intră în *perioada de grație* de 30 de zile: primele 5 zile numele de subdomeniu este activ, iar următoarele 25 zile acesta este inactiv. În *perioada de grație*, numele de subdomeniu poate fi reînregistrat de către Registrant.

23. Cu 30 de zile înainte de expirarea termenului pentru care a fost înregistrat numele de subdomeniu, Registratorul național notifică Registrantul, în acest sens. Până la sfârșitul Perioadei de Grație, Registratorul național trimite Registrantului, la adresa de e-mail indicată pentru Contactul Administrativ și la adresa de e-mail de la Contactul de Facturare, notificări cu informații despre condițiile de reînregistrare și riscul de ștergere a numelui de subdomeniu din baza de date WHOIS în cazul în care acesta nu este reînregistrat.

24. La sfârșitul *perioadei de grație*, în cazul în care Registrantul nu reînregistrează numele de subdomeniu, acesta este șters automat din baza de date WHOIS și devine disponibil pentru o nouă înregistrare, în baza principiului "*primul venit, primul servit*".

25. În cazul în care datele incluse în formularul de înregistrare al numelui de subdomeniu (Contact Administrativ, de Facturare și Tehnic) sunt incomplete, neexacte, false, eronate sau care duc în eroare utilizatorii Internet, Registratorul național își rezervă dreptul de a solicita informații și/sau documente în vederea înregistrării/reînregistrării numelor de subdomeniu.

IV. Condițiile de respingere a solicitării de înregistrare/reînregistrare a numelor de subdomenii

26. Drept motive de respingere a cererii pentru nume de subdomenii constituie:
- 1) date incomplete incluse în formularul de înregistrare de nume de subdomeniu;
 - 2) datele eronate sau false incluse în formular, inexacte sau care induc în eroare utilizatorii Internet;
 - 3) conține mai puțin de 2 caractere sau mai mult de 63 de caractere;
 - 4) conține alte caractere decât cele permise;
 - 5) conține semnul ortografic (-) la începutul și/sau sfârșitul numelui;
 - 6) este identic cu un alt nume deja înregistrat;
 - 7) este identic cu un nume dintr-o cerere anterioară, validă;
 - 8) este un nume de prost gust;
 - 9) este un nume necuviincios;
 - 10) ar putea contravine cu respectarea ordinii publice;
 - 11) creează confuzie;
 - 12) ar putea aduce ofensă cuiva;
 - 13) nume ale unor personalități bine cunoscute;
 - 14) în caz de neplată, plată parțială sau plăți restante;

15) este un nume ce constituie marcă comercială înregistrată cu dreptul de proprietate a altei persoane;

16) efectuarea plății fără indicarea numărului notei de plată în dispoziția de plată în cazul efectuării transferului bancar (ceea ce face imposibilă identificarea numelui de subdomeniu).

V. Condițiile de revocare a numelor de subdomenii

27. Drept motive de revocare a numelor de subdomeniu, din inițiativă proprie a *Registratorului național*, fără a supune litigiul unei proceduri alternative de soluționare a litigiilor (în continuare - procedura SAL) sau judiciare servesc:

1) numele de subdomeniu este administrat într-un mod ce dăunează funcționarea DNS-ului;

2) datele pe baza cărora s-a înregistrat numele de subdomeniu s-au schimbat (de exemplu: persoana juridică ce a înregistrat numele de subdomeniu nu mai există) sau datele de contact au fost modificate în date false și în consecință Registrantul numelui de subdomeniu nu poate fi identificat de către Registratorul național.

3) existența unor datorii neplătite de Registrant către Registratorul național;

4) neîndeplinirea de către Registrantul numelui de subdomeniu a criteriilor de eligibilitate prevăzute de prezentele Reguli;

5) încălcarea de către Registrant a cerințelor privind cererile de înregistrare stabilite de prezentele Reguli;

6) Registratorul național este sesizat de către autoritățile competente că numele de subdomeniu este folosit într-un mod ce produce confuzie printre utilizatorii de Internet;

7) Registratorul național este informat de către organele competente despre o acțiune ilegală, referitoare la acel nume de subdomeniu;

8) există o încercare de a revinde numele de subdomeniu;

9) Registratorul național consideră că ar putea avea loc unul din cazurile expuse mai sus.

28. Un nume de subdomeniu poate fi, de asemenea, revocat și, dacă este necesar, poate fi transferat ulterior către o altă parte, pe baza unei proceduri SAL sau judiciare, în conformitate cu principiile și procedurile stabilite în prezentele **Reguli** și **Regulamentul ANRCETI nr. 42/2020** dacă:

1) a fost înregistrat de Registrant fără drept sau fără un interes legitim față de numele respectiv;

2) a fost înregistrat sau este utilizat cu rea credință.

29. Un nume de subdomeniu poate fi revocat din baza de date WHOIS a Registratorului național dacă:

1) Registrantul transmite Registratorului național o cerere în acest sens;

2) nu au fost respectate condițiile de plată;

3) Registrantul încalcă obligația de a menține datele actuale, complete și corecte.

30. În cazul nerespectării de către Registrant a prezentelor Reguli, Registratorul național poate acorda un termen maxim de 7 zile calendaristice, cu expedierea a 2 notificări la adresa de e-mail indicată la Contactul Administrativ al Registrantului, vizând necesitatea conformării la Reguli.

31. În cazul neconformării la notificarea Registratorului național, numele de subdomeniu se revocă și devine liber spre o nouă înregistrare, fără rambursarea taxelor/plăților achitate pentru înregistrarea numelui de subdomeniu.

VI. Procedura de transfer a numelor de subdomenii

32. Numele de subdomenii înregistrate pot fi transferate numai Registranților eligibili sau în baza unei hotărâri definitive a instanței judecătorești.

33. Registrantul are dreptul de a transfera numele de subdomenii către un nou Registrant eligibil sau către un Dealer prin intermediul portalului *nic.md*, prin accesarea contului pe care îl deține.

34. La transferarea numelui de subdomeniu, termenul pentru care a fost înregistrat numele de subdomeniu rămâne neschimbat.

35. Descrierea procedurii de transfer a numelor de subdomenii poate fi accesată în Ghidul Practic pentru înregistrarea și verificarea numelui de subdomeniu .md accesibil la adresa web https://nic.md/img/ghid_nic_md_ro.pdf.

36. Registratorul are dreptul de a refuza transferul numelui de subdomeniu în cazul în care, acest nume se află în litigiu, până la emiterea hotărârii judecătorești definitive de către instanța judecătorească sau a dispoziției respective de executare.

VII. Descrierea funcțiilor bazei de date WHOIS/Registrului numelor din domeniul de nivel superior .md

37. La înregistrarea unui nume de subdomeniu, informațiile referitoare la înregistrare sunt înscrise într-o bază de date WHOIS. La înregistrarea unui nume de subdomeniu nou, Registrantului i se solicită să accepte *Regulile*, autorizând Registrul să publice anumite date de contact ale sale în baza de date WHOIS online împreună cu alte date tehnice, pentru a putea garanta transparența sistemului de nume de subdomenii. Prin accesarea bazei de date WHOIS online pot fi aflate informații despre Registrantul care administrează numele de subdomeniu.

38. Scopul bazei de date WHOIS este furnizarea de informații actuale despre Registranții numelor de subdomenii.

39. Toți Registranții urmează să accepte prezentele *Reguli* prin care autorizează Registratorul național să publice anumite date aferente numelor de subdomeniu. Prin intermediul Bazei de date WHOIS, pot fi vizualizate următoarele informații pentru:

1) Registrant persoană juridică: denumirea persoanei juridice, IDNO, țara, data înregistrării, data expirării termenului pentru care a fost înregistrat numele de subdomeniu, serverele de nume de domeniu.

2) Registrant persoană fizică: țara, data înregistrării, data expirării termenului pentru care a fost înregistrat numele de subdomeniu , serverele de nume de domeniu.

40. Căutarea în baza de date WHOIS, este limitată la un singur criteriu, numele de subdomeniu.

VIII. Responsabilitățile, drepturile și obligațiile Registratorului național și ale Registrantului

41. Registratorul național are următoarele obligații:

1) să respecte prevederile aplicabile în legătură cu atribuțiile sale stabilite în **Regulamentul ANRCETI nr. 42/2020, prezentele Reguli** și legislația aferentă activității sale;

2) să organizeze, administreze și să gestioneze domeniul de nivel superior **.md** în interesul public general și să asigure, în toate aspectele legate de administrarea și gestionarea domeniului de nivel superior .md, o calitate ridicată, transparență, siguranță, stabilitate, previzibilitate, fiabilitate, accesibilitate, eficiență, nediscriminare, în condiții de concurență echitabile și protecția consumatorilor;

3) să organizeze, administreze și să gestioneze, cu diligența necesară, o bază de date WHOIS (Registru numelor de domeniu **.md**);

4) să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal în scopul asigurării protecției drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.

42. Registratorul național cooperează cu autoritățile naționale și internaționale abilitate cu funcții de reglementare a domeniului protecției proprietății intelectuale (Agenția de Stat pentru Protecția Intelectuală, Oficiul Uniunii Europene pentru Proprietate intelectuală, Organizația Mondială a Proprietății Intelectuale) și plasează pe paginile sale web oficiale link-uri către aceste autorități pentru a oferi posibilități Registranților de a verifica corespunderea cerințelor legale a numelui de subdomeniu solicitat.

43. Registrantul nu implică Registratorul național în litigii sau alte daune produse în urma utilizării numelui de subdomeniu.

44. **Înregistrarea unui nume de subdomeniu nu conferă Registrantului nici un drept legal asupra acestui nume de subdomeniu, cu excepția dreptului de utilizare a acestuia.** Eventualele litigii între părți cu privire la drepturile de a utiliza un anumit nume de subdomeniu vor fi soluționate de către acestea pe cale legală.

45. Registrantul își asumă întreaga responsabilitate privind datele completate în formularul on-line. Transmiterea formularului on-line constituie o garanție pentru Registratorul național că Registrantul are dreptul să folosească numele de subdomeniu transmis.

46. Registrantul are următoarele obligații:

- 1) să respecte legislația națională și internațională cu privire la protecția proprietății intelectuale;
- 2) să respecte prezentele Reguli;
- 3) să nu includă în formular nume de subdomenii ce se referă la mărci înregistrate, nume de firmă sau de personalități bine cunoscute;
- 4) să achite serviciile prestate de către Registratorul național;
- 5) să prezinte la solicitarea Registratorului național, informații aferente numelui de subdomeniu înregistrat;
- 6) să actualizeze datele aferente contactului administrativ, contactului de facturare și contactului tehnic, în caz de modificare a acestora;
- 7) să suporte/restituie integral, cheltuielile suportate de Registratorul național (toate costurile, cheltuielile aferente și cererile de despăgubire inițiate de terțe părți, inclusiv cheltuielile de judecată și avocați, suportate de Registratorul național pe motivul înregistrării și/sau utilizării ilegale a unui nume de subdomeniu).

47. Registratorul național are dreptul:

- 1) să modifice tariful pentru înregistrarea/reînregistrarea numelui de subdomeniu, în conformitate cu *Nomenclatorul detaliat al serviciilor prestate de I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”*;
- 2) să aplice statutul inactiv numelui de subdomeniu cu o notificare prealabilă, în cazul nerespectării prezentelor Reguli de către Registrant;
- 3) să suspende dreptul de utilizare a numelui de subdomeniu cu o notificare prealabilă în cazul nerespectării de către Registrant a Regulamentului ANRCETI nr. 42/2020, a Regulilor și a Contractului.

48. Registratorul are și alte drepturi și obligații stabilite în Regulamentul ANRCETI nr. 42/2020, prezentele Reguli și reglementările ICANN/IANA.

49. Registrantul are dreptul:

- 1) să utilizeze numele de subdomenii înregistrate la discreția sa, în limitele specificate de legislație și prezentele *Reguli*;
- 2) să își acceseze și actualizeze informațiile de contact conform celor 3 rubrici disponibile *Contact administrativ, de facturare și tehnic*;
- 3) să primească suport informațional în volumul necesar pentru interacțiunea corectă a părților, atunci când sunt îndeplinite condițiile prezentelor *Reguli*.

50. Depunerea unei cereri de înregistrare a numelui de subdomeniu (sau depunerea unei cereri de reînregistrare) presupune în mod implicit angajamentul celui care solicită înregistrarea numelui de subdomeniu că nu încalcă și nici nu aduce atingere drepturilor vreunui terț. Responsabilitatea de a stabili dacă înregistrarea aduce atingere drepturilor unei alte persoane (fizice sau juridice) îi revine Registrantului. Registrantul poartă răspundere personală pentru eventuala încălcare a dreptului la marca comercială (trademark) și pentru situațiile de conflict ce pot degenera în rezultatul cybersquatting-ului.

IX. Limitarea responsabilităților Registratorului național/Dealerului

51. Registratorul național/Dealerul nu are obligația de a verifica dreptul Registrantului de a înregistra și utiliza numele de subdomeniu.

52. Registratorul național/Dealerul nu este responsabil pentru încălcarea de către Registrant a legislației naționale și internaționale cu privire la protecția proprietății intelectuale și pentru situațiile de conflict apărute în rezultatul acestor încălcări.

53. Registratorul național/Dealerul nu răspunde pentru utilizarea defectuoasă, întreruperea activității sau pentru diferite pagube indirecte, accidentale sau rezultate, de orice tip (inclusiv pierderi financiare), indiferent de forma de acționare (contract, ofensă, prejudicii, neglijență), chiar dacă Registratorul național a fost avertizat de posibilitatea unor astfel de pagube.

X. Facturarea și achitarea serviciilor furnizate de Registratorul național

54. Tarifele pentru înregistrarea și reînregistrarea numelui de subdomeniu sunt stabilite în *Nomenclatorul detaliat al serviciilor prestate de I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”*, publicate pe pagina oficială stisc.gov.md. Totodată informația privind costul serviciului menționat, se regăsește și pe portalul nic.md. Costul serviciului este perceput de Registratorul național în valuta națională MDL.

55. Plata pentru înregistrarea și reînregistrarea numelui de subdomeniu se efectuează, în baza notei de plată generată online. În cazul contului de utilizator înregistrat pe nic.md, Registrantul este direct responsabil de a selecta perioada pentru care intenționează să își reînregistreze numele de subdomeniu și respectiv să își creeze (genereze) nota de plată.

56. **În cazul efectuării achitării numelui de subdomeniu prin intermediul transferului bancar** - plata necesită a fi efectuată în termenul indicat în nota de plată, ținând cont de **termenul limită** de rezervare/perioadă de grație a numelui de subdomeniu, cu indicarea în mod obligatoriu a numărului notei de plată în destinația plății. **ATENȚIE:** plata efectuată prin transfer bancar **se procesează manual în zilele următoare lucrătoare (bancare)**, astfel **Registratorul național recomandă ca registrantul să efectueze achitarea cu minim 3 (trei) zile bancare înainte de expirarea perioadei de rezervare/perioadei de grație a numelui de subdomeniu, pentru a se evita situațiile posibile de conflict.** Situații de conflict pot apărea **în cazul în care confirmarea plății de către Registratorul național are loc după expirarea termenului de rezervare/perioadei de grație a subdomeniului**, ca urmare a procesării manuale ce ia mai mult timp (*etape:* generarea extrasului bancar de către bancă, recepționarea extrasului bancar de către Registratorul național, plasarea manuală a achitării în sistem de către Registratorul național). Numele de subdomeniu a cărui plată nu e procesată în limita termenului de rezervare/perioadei de grație - este exclus din baza de date *WHOIS* și devine liber spre o nouă înregistrare. În astfel de cazuri Registratorul național analizează

situația creată și alocă numele de subdomeniu Registrantului a cărui plată a fost încasată prima, ținând cont de principiul „*primul venit – primul servit*”.

57. **În cazul efectuării achitării numelui de subdomeniu prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice Mpay – plata necesită a fi efectuată în limita termenului indicat în nota de plată, comanda fiind procesată automat de sistem, în rezultat - serviciul devine activ.**

58. **Registratorul național nu este responsabil de nerespectarea termenelor de plată de către Registrant și survenirea consecințelor în acest sens.**

59. Urmare a înregistrării și achitării numelor de subdomenii, Registratorul național pentru persoanele juridice rezidente la solicitare emite facturi fiscale. Conform legislației fiscale a Republicii Moldova. Registratorul național, nu este în drept de a emite facturi fiscale persoanelor nerezidente.

X. Entități cu funcții Dealer

60. Entitățile cu funcții de Dealer sunt desemnate de către Registratorul național, în temeiul *Contractului în vederea înregistrării, reînregistrării, transferării, prelungirii dreptului de utilizare, anulării, revocării numelor din domeniul de nivel superior .md.* (în continuare *Contract tip*)

61. Registratorul național aplică condiții echivalente și nediscriminatorii pentru Dealeri care prestează servicii echivalente, oferind servicii și informații în aceleași condiții și de aceeași calitate cu cele furnizate pentru propriile servicii echivalente.

62. Registratorul național elaborează și contrasemnează *Contractul tip*, ținând cont de *reglementările ICANN/IANA* și de prevederile *Regulamentului Regulamentul ANRCETI nr. 42/2020*.

63. *Contractul tip* poate fi accesat la adresa web <https://nic.md/ro/legal/> iar lista Dealerilor - la adresa <https://nic.md/ro/partners/>.

XI. Asigurarea confidențialității la prelucrarea datelor cu caracter personal

64. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal respectă prevederile *Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal*.

65. Prin înregistrarea unui nume de subdomeniu și prin acceptarea prezentelor Reguli, Registrantul își dă acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și alte date necesare în vederea înregistrării numelor de subdomenii.

66. Următoarele date cu caracter personal ale registrantului sunt colectate pentru uzul intern al Registratorului național (cu excepția datelor care sunt disponibile în baza de date WHOIS):

- 1) denumirea/numele complet al Registrantului;
- 2) IDNO/IDNP al Registrantului;
- 3) numele complet al contactului administrativ, contactului de facturare, contactului Tehnic;
- 4) adresele tuturor persoanelor de contact;
- 5) adresele de e-mail ale tuturor persoanelor de contact;

6) numerele de telefon ale tuturor persoanelor de contact;

7) informațiile de facturare ale Registrantului.

67. Registratorul național prezintă la solicitarea autorităților competente în temeiul legislației naționale, informația din Registrul numelor din domeniul de nivel superior .md.

XII. Procedura alternativă de soluționare a litigiilor (SAL)

68. Orice dispute între părți (persoane fizice sau juridice) în legătură cu dreptul de înregistrare/reînregistrare și utilizare a numelui de subdomeniu vor fi soluționate, de preferință, pe cale amiabilă, arbitrare și apoi prin alte metode legale, inclusiv în instanța de judecată din Republica Moldova.

69. Părțile implicate înțeleg și sunt de acord că Registratorul național nu arbitrează disputele privind înregistrarea și utilizarea numelor de subdomenii, dar poate doar furniza, în condițiile legii, informații referitoare la acestea.

70. În cazul în care un proces referitor la dreptul de folosință a unui nume de subdomeniu este deja în curs într-o instanță de judecată, arbitraj sau alt organism autorizat, numele de subdomeniu va fi blocat până la pronunțarea deciziei definitive de soluționare a litigiului. Până la pronunțarea deciziei, Registrantul actual poate continua să utilizeze subdomeniul, să-l reînregistreze, cu excepția cazului în care îi este interzis acest lucru printr-o hotărâre judecătorească executorie.

71. Registratorul național respectă politica uniformă ICANN de soluționare a disputelor.

72. Registratorul național are dreptul de a revoca un nume de subdomeniu în conformitate cu prezentele Reguli, Regulamentul ANRCETI nr. 42/2020, reglementările IANA/ICANN și bunele practici ccTLD pentru prevenirea și soluționarea disputelor în materie de Proprietate Intelectuală ale Organizației Mondiale a Proprietății Intelectuale.

73. Litigiile ce ar putea rezulta între Registratorul național și Registrant vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă, în cazul în care nu se reușește soluționarea divergențelor pe cale amiabilă, litigiul va fi soluționat de instanțele de judecată din Republica Moldova.

XIII. Dispoziții finale

74. Registratorul național își rezervă dreptul de a modifica prezentele Reguli în orice moment, în funcție de modificările legislației, politicii Registratorului național aferente gestionării domeniului de nivel superior .md cu avizarea prealabilă de către Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației.

75. Prezentele Reguli se aplica tuturor celor care solicită înregistrarea/reînregistrarea numelor de subdomenii.

76. Prevederile prezentelor Reguli se completează de drept cu prevederile Regulamentului ANRCETI nr. 42/2020.

77. Prezentele Reguli se interpretează și se aplică în conformitate cu legislația Republicii Moldova.