POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE
privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal

1. Dispoziții generale

1.1. Prezenta Politică descrie principiile și angajamentele I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică" (în continuare – STISC) referitoare la prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal.

1.2. STISC respectă viața privată și drepturile persoanelor fizice. Instituția are calitatea de operator și stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal, iar pentru alte activități, rolul său juridic se determină în funcție de operațiunile realizate și de legislația aplicabilă.

1.3. Prezenta politică se adresează persoanelor care interacționează cu STISC, în calitate de operator. Informațiile specifice fiecărui serviciu sau tip de prelucrare sunt prezentate în note de informare distincte.

2. Principiile prelucrării datelor cu caracter personal

2.1. STISC respectă principiile legalității, echității și transparenței, limitării scopului, reducerii la minimum a datelor, exactității, limitării stocării, integrității și confidențialității, precum și principiul responsabilității.

2.2. Datele sunt prelucrate pentru scopuri determinate, explicite și legitime, în baza unui temei juridic corespunzător. Cerințele privind protecția datelor sunt luate în considerare încă din etapa conceperii serviciilor și sistemelor, inclusiv prin setări implicite adecvate.

3. Scopurile, temeiurile juridice și proveniența datelor

3.1. STISC poate prelucra date cu caracter personal pentru îndeplinirea atribuțiilor legale, prestarea și administrarea serviciilor, gestionarea relațiilor cu beneficiarii și partenerii, administrarea raporturilor de muncă și contractuale, soluționarea solicitărilor, securitatea informației și continuitatea activității.

3.2. Pentru fiecare activitate, temeiul juridic se stabilește potrivit art. 6 din Legea nr. 195/2024. Consimțământul este utilizat numai atunci când este aplicabil și valid. Furnizarea anumitor date poate fi necesară în temeiul legii ori pentru prestarea unui serviciu; caracterul obligatoriu sau facultativ al furnizării și consecințele refuzului sunt explicate în informările specifice.

3.3. Datele pot fi obținute direct de la persoanele vizate, generate prin interacțiunea cu serviciile STISC sau primite legal de la instituții, parteneri și alte surse autorizate. În cazurile prevăzute de lege, persoanele vizate sunt informate și despre sursa datelor.

4. Categoriile persoanelor vizate și ale datelor prelucrate

4.1. Categoriile persoanelor vizate pot include solicitanți, beneficiari și utilizatori ai serviciilor, angajați, foști angajați și candidați, reprezentanți sau persoane de contact ale partenerilor și furnizorilor, petiționari, vizitatori și alte persoane ale căror date sunt prelucrate în mod legal.

4.2. În funcție de activitate, pot fi prelucrate date de identificare (inclusiv IDNP și date din actele de identitate, atunci când sunt necesare), date de contact, profesionale, administrative, contractuale și financiare, informații aferente serviciilor, date tehnice și de utilizare (precum adrese IP și jurnale de acces) și, după caz, date privind accesul fizic ori imagini video.

4.3. STISC limitează colectarea la datele necesare scopului urmărit. Categoriile concrete de date și operațiunile efectuate sunt detaliate în informările specifice, după caz.

5. Păstrarea, divulgarea și transferul datelor

5.1. Datele sunt păstrate numai pentru perioada necesară scopurilor prelucrării sau respectării obligațiilor legale de păstrare și arhivare. La expirarea termenelor aplicabile, datele sunt șterse, distruse, anonimizate ori arhivate, după caz, în condițiile legii.

5.2. STISC poate divulga date cu caracter personal autorităților competente, persoanelor împuternicite de operator și altor destinatari îndreptățiți, numai pentru scopuri și în condiții permise de legislația aplicabilă. Datele nu sunt folosite în scopuri incompatibile cu cele declarate.

5.3. Eventualele transferuri către alte state sau organizații internaționale se realizează numai în condițiile prevăzute de lege. Destinatarii, transferurile și perioadele concrete de păstrare sunt indicate în informările specifice, atunci când sunt aplicabile.

6. Drepturile persoanelor vizate

6.1. În condițiile legii, persoanele vizate beneficiază de dreptul la informare, acces, rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării, portabilitate, opoziție și de protecție în cazul deciziilor bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri.

6.2. Atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ, acesta poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înaintea retragerii. Exercitarea anumitor drepturi poate fi supusă condițiilor și excepțiilor prevăzute de lege.

6.3. Solicitările privind exercitarea drepturilor pot fi transmise prin canalele de contact de mai jos. STISC răspunde fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult o lună de la primire, cu posibilitatea prelungirii în condițiile legii.

6.4. Persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și de a utiliza căile de atac prevăzute de legislație.

7. Securitatea și confidențialitatea datelor

7.1. STISC aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate naturii, contextului și riscurilor asociate prelucrării datelor cu caracter personal.

7.2. Accesul la date este permis numai persoanelor autorizate, în limitele atribuțiilor stabilite. Protecția datelor este integrată în procesele instituționale și în ciclul de viață al sistemelor informaționale.

7.3. Încălcările securității datelor cu caracter personal sunt evaluate, documentate și gestionate. STISC notifică autoritatea de supraveghere și informează persoanele vizate atunci când sunt îndeplinite condițiile legale.

8. Informarea, contactul și actualizarea politicii

8.1. Prezenta Politică oferă informații generale. Pentru fiecare serviciu sau activitate relevantă, STISC pune la dispoziție note de informare specifice (declarații), în conformitate cu art. 12–14 din Legea nr. 195/2024, prin intermediul paginilor web și al altor mijloace adecvate. Acestea detaliază, după caz, scopurile, temeiurile juridice, categoriile de date, sursele, destinatarii, termenele de păstrare, transferurile și modalitățile de exercitare a drepturilor.

8.2. Operator: I.P. „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”. Adresa: MD-2012, mun. Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale nr. 1. Pagina web: https://stisc.gov.md. E-mail instituțional: stisc@stisc.gov.md. Contact responsabil cu protecția datelor (DPO): datepersonale@stisc.gov.md.

8.3. Politica se actualizează atunci când intervin modificări legislative ori schimbări relevante ale activităților de prelucrare.