

**Termeni și Condiții**  
de înregistrare și administrare  
a numelor de domenii în cadrul Domeniului de Nivel Superior ".md"

## 1. DEFINIȚII

În sensul prezentelor Termeni și Condiții, următorii termeni și expresii semnifică:

**DOMENIU DE NIVEL SUPERIOR (TLD)** - unul din domeniile ce se află la cel mai înalt nivel ierarhic al Sistemului de Nume de Domeniu din Internet (DNS).

**DOMENIU DE NIVEL SUPERIOR .md (ccTLD.md)** - domeniu național de nivel superior atribuit Republicii Moldova în corespundere cu codurile de două litere ale standardului ISO 3166-1 pentru denumiri de țări sau teritorii, delegată Instituția Publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” (în continuare STISC), în calitate de Administrator împuternicit cu gestionarea ccTLD.md.

**REGULAMENTUL .md** – Regulamentul cu privire la gestionarea numelor în domeniul de nivel superior .md, din 26.08.2020, aprobat de Agenția Națională pentru Reglementare în Tehnologia Informației și Comunicații Electronice a Republicii Moldova.

**ICANN** - Corporația Internet pentru Atribuirea Numelor și Numerelor

**IANA** - Autoritatea de Atribuire a Numerelor pe Internet

**NUME DE DOMENIU .md** – nume de domeniu de nivelul doi (denumit în continuare "Nume de Domeniu .md") este partea numelui de domeniu care se află imediat în stânga punctului urmat de **ccTLD.md** și este înregistrat în numele unei persoane fizice sau juridice în Registrul numelor de domeniu .md.

**SUBDOMENII GENERICI ccTLD.md** - nume de domenii dedicate înregistrate în domeniile primare ccTLD.md cum ar fi ".com.md", ".org.md", ".pro.md", ".info.md", ".co.md" etc.

**REGISTRUL NUMELOR DE DOMENIU .md**- o bază de date cu toate numele de domenii, deținătorii acestora și alte persoane sau informații referitoare la numele

de domeniu, creată și este deținută de STISC.

**REGISTRUL NUMELOR DE DOMENIU .md** constituie sursa pentru alocarea numelor de domenii în zona .md localizată pe serverul de nume de domeniu primar.

## **REGISTRU/REGISTRATOR**

**NAȚIONAL/ADMINISTRATOR/ STISC ADMINISTRATOR** al **REGISTRULUI NUMELOR DE DOMENIU .md**,

denumit și Centru de Informații de Rețea (NIC), care deține toate datele administrative ale domeniilor și generează zona .md care conține adresele serverelor de nume de domenii pentru fiecare domeniu. **REGISTRUL** gestionează și stabilește procedurile și regulile de înregistrare a **NUMELOR DE DOMENIU .md**, administrează din punct de vedere tehnic **DOMENIUL DE NIVEL SUPERIOR.md**. De asemenea, îndeplinește funcția de **REGISTRATOR NAȚIONAL** al **NUMELOR DE DOMENIU .md**.

**DEALER / PARTENER / REGISTRATOR** - persoană juridică sau entitate autorizată în mod corespunzător să desfășoare activitățile necesare pentru pregătirea înregistrării numelor de domenii în cadrul **DOMENIULUI DE NIVEL SUPERIOR .md** pe teritoriul pentru care este autorizat, în baza unui contract încheiat cu **REGISTRUL/REGISTRATORUL NAȚIONAL**, pentru a furniza servicii de înregistrare a numelor de domenii pentru registranți.

**REGISTRANT /DEȚINĂTOR** - persoană fizică sau juridică care are dreptul de folosință al unui nume înregistrat în **DOMENIUL DE NIVEL SUPERIOR .md** și care are dreptul să solicite, să modifice și să revoce datele de înregistrare a numelui din domeniul atribuit.

**UTILIZATOR / CLIENT / BENEFICIAR** - orice persoană fizică sau juridică care solicită sau utilizează serviciile **REGISTRULUI/REGISTRATORULUI NAȚIONAL**.

**CONTACT ADMINISTRATIV** - persoană autorizată de către **REGISTRANT** să interacționeze cu **REGISTRUL NUMELOR DE DOMENIU.md/ REGISTRATORUL NAȚIONAL** pentru a oferi informații referitor la înregistrarea numelui de domeniu și **REGISTRANT**.

**CONTACT DE FACTURARE** - persoană autorizată de **REGISTRANT** să primească contul de plată pentru înregistrarea, reînnoirea numelui de domeniu.

**CONTACT TEHNIC** - persoană autorizată de registrant să mențină serverele de nume de domenii asociate numelui de domeniu.

**BAZĂ DE DATE WHOIS/BAZA DE DATE** - baza de date internă a **REGISTRULUI** utilizată pentru a furniza **SERVICIUL WHOIS** și alte servicii. **BAZA DE DATE** nu este accesibilă publicului și nu este un serviciu de abonați.

**SERVICIUL WHOIS** - parte accesibilă publicului din **BAZA DE DATE WHOIS A REGISTRULUI**.

**SERVER NUME DE DOMENIU** - serviciu pe internet care răspunde interogărilor cu informații corespunzătoare din fișierul de zonă.

**ÎNREGISTRARE** - introducerea numelui de domeniu în **BAZA DE DATE** și, dacă este cazul, în zona **.md**.

**FIȘIER DE ZONĂ** - fișierul solicitat de serverul de nume de domeniu, care conține informațiile despre numele de domeniu, serverul de nume și adresele IP.

**SITE-UL WEB AL REGISTRULUI** - site-ul web al Registrului, disponibil la adresa [www.nic.md](http://www.nic.md), [nic.md](http://nic.md).

## **2. CADRU GENERAL**

**2.1.** Acest document stabilește procedurile tehnice și administrative utilizate de **REGISTRU** în ce privește înregistrarea numelor în cadrul **DOMENIULUI DE NIVEL SUPERIOR .md** sau cererile pentru astfel de înregistrări, inclusiv prelungirea, ștergerea, transferul, suspendarea, revocarea etc., a numelor de domeniu.

**2.2.** Managementul **ccTLD.md** este realizat în conformitate cu **REGULAMENTUL .md**, reglementările **IANA/ICANN** pentru TLD-uri și bunele practici pentru înregistrarea și administrarea numelor de domenii.

## **3. PRINCIPII GENERALE DE ÎNREGISTRARE ȘI ADMINISTRARE A NUMELOR DE DOMENIU**

### **3.1. Criterii de eligibilitate**

Orice persoană fizică sau juridică poate înregistra un nume de domeniu **ccTLD.md**.

### **3.2. Tratatment egal**

Cu excepția cazurilor în care **REGULAMENTUL .md**, legislația și politicile aplicabile prevăd altfel, **REGISTRUL** va gestiona cererile de înregistrare a numelor de domeniu în conformitate cu aceleași reguli și principii.

### **3.3. Primul venit, primul servit**

**REGISTRUL** efectuează înregistrarea numelor de domeniu în condiții nediscriminatorii, după principiul "primul venit - primul servit", dacă **REGISTRANTUL** a îndeplinit toate cerințele privind înregistrarea. În acest sens, data și ora primirii de către sistemul **REGISTRULUI** pe site-ul său disponibil la adresa [www.nic.md](http://www.nic.md) a unei cereri electronice complete și corecte din punct de vedere tehnic poate fi luată în considerare pentru rezervarea unui nume de domeniu.

Când cererea de înregistrare este finalizată, numele de domeniu va fi rezervat automat de sistem pentru o perioadă de 3 zile calendaristice, fără posibilitatea de a anula rezervarea în acest interval de timp. Prin rezervarea unui nume de domeniu, **BENEFICIARUL** este de acord cu procedura de rezervare, descrisă în acest punct.

În cazul unor erori în procesul de rezervare automată a numelor de domeniu din sistem, procesarea numelor de domeniu se va face la momentul plății sau la rezervarea manuală, imediat după identificarea erorii.

**REGISTRUL** nu își asumă răspunderea și nu oferă nicio garanție în acest sens pentru o posibilă **ÎNREGISTRARE** a unui nume de domeniu de către o terță parte, în cazul în care rezervarea automată a eșuat, în perioada scursă până la rezervarea / înregistrarea manuală.

## **4. CICLUL DE VIAȚĂ AL NUMELUI DE DOMENIU .md**

**4.1.** Un **NUME DE DOMENIU .md** poate fi înregistrat sau prelungit pentru o perioadă de cel puțin un 1 an până la cel mult 5 ani.

**4.2.** **REGISTRUL** permite o perioadă de rezervare de 3 zile în condițiile prevăzute la punctul 3.3. din acest document. Conform **REGULAMENTULUI .md**, înregistrarea și prelungirea unui nume de domeniu se face numai după confirmarea plății.

**4.3.** Corectarea unei greșeli ortografie în **NUMELE DE DOMENIU .md** nu este permisă. Odată ce un nume de domeniu este înregistrat sau prelungit, acțiunea este considerată a fi consumată, taxa achitată nu este rambursabilă, iar numele de domeniu intră în uzul exclusiv al **REGISTRANTULUI**. **STISC** nu va rambursa nicio taxă pentru un nume de domeniu deja înregistrat/prelungit.

**4.4.** Odată ce domeniul expiră, acesta intră în Perioada de Grație de 30 de zile. Primele 5 zile numele de domeniu este activ, iar următoarele zile este inactiv, dar deținătorul îl poate reînnoi la prețul obișnuit, fără penalități.

**4.5.** Cu 30 de zile înainte de expirarea numelui de domeniu, **REGISTRUL** începe să informeze **REGISTRANTUL** despre acest lucru. Până la sfârșitul Perioadei de Grație, **REGISTRUL** trimite **REGISTRANTULUI**, la adresa de e-mail indicată de acesta pentru **CONTACTUL ADMINISTRATIV**, mai multe notificări cu informații despre condițiile de reînnoire și riscul de ștergere a numelui de domeniu în caz de neplată.

**4.6.** La sfârșitul Perioadei de Grație, în cazul în care **REGISTRANTUL** nu-l reînnoiește, numele de domeniu este șters automat din **REGISTRUL NUMELOR DE DOMENIU .md**. La această etapă, domeniul devine disponibil pentru o nouă înregistrare, în baza principiului ”primul venit, primul servit”.

## **5. LEGITIMITATEA**

### **5.1. Garanția oferită de beneficiar**

Cererea de înregistrare a unui nume de domeniu reprezintă pentru **REGISTRUL** garanția **BENEFICIARULUI** că înregistrarea poate fi făcută legal și că **BENEFICIARUL** are dreptul să utilizeze numele de domeniu solicitat. **REGISTRUL** nu verifică dreptul **BENEFICIARULUI** de a înregistra și utiliza numele de domeniu și nu își asumă nicio responsabilitate în acest sens prin înregistrarea și administrarea numelui de domeniu pentru **REGISTRANT**.

### **5.2. Răspunderea pentru înregistrarea frauduloasă a mărcilor comerciale**

**REGISTRANTUL** poartă răspundere personală, în condițiile legii, pentru înregistrarea frauduloasă a unei mărci comerciale sau a proprietății intelectuale. Acceptarea cererii și înregistrarea unui nume de domeniu nu înseamnă că **STISC** recunoaște că **REGISTRANTUL** are dreptul legal de utilizare a numelui de domeniu respectiv, inclusiv în cazul numelor de domeniu care se referă la mărci înregistrate, nume de firmă sau personalități bine cunoscute.

### **5.3. Neimplicarea Registrului în litigii**

**REGISTRANTUL** unui nume de domeniu nu va implica **STISC** în litigii cauzate de utilizarea numelui de domeniu respectiv. **DEȚINĂTORUL** se obligă să despăgubească integral **STISC** cu privire la toate costurile, cheltuielile și cererile de despăgubire inițiate de terțe părți, inclusiv cheltuielile de judecată și

avocați, suportate de **REGISTRU** pe motivul înregistrării și/sau utilizării ilegale a unui nume de domeniu.

#### **5.4. Lipsa dreptului de proprietate asupra domeniului**

Înregistrarea unui nume de domeniu nu conferă **REGISTRANTULUI** niciun drept legal asupra acestui nume de domeniu, cu excepția dreptului de folosință a acestuia. Eventualele litigii între părți cu privire la drepturile de a utiliza un anumit nume de domeniu vor fi soluționate de către acestea pe cale legală. **DEȚINĂTORUL** unui **NUME DE DOMENIU.md** este responsabil de utilizarea legală a acestuia.

### **6. ÎNREGISTRAREA UNUI NUME DE DOMENIU .md**

#### **6.1. Validitatea solicitării de înregistrare**

O solicitare validă de **ÎNREGISTRARE** a unui **NUME DE DOMENIU .md** trebuie să conțină informații actuale, complete și exacte despre **REGISTRANT**, **CONTACTUL ADMINISTRATIV**, **CONTACTUL DE FACTURARE ȘI CONTACTUL TEHNIC**. Dacă **SERVERELE DE NUME DE DOMENIU** sunt indicate în momentul înregistrării, informația despre acestea trebuie să fie actuală, completă și exactă.

#### **6.2 Nume de domeniu disponibile**

Numai un nume disponibil poate fi înregistrat ca **NUME DE DOMENIU.md**. Un nume este disponibil atunci când:

- a) nu este deja înregistrat ca nume de domeniu;
- b) nu este rezervat sau blocat;
- c) nu este atribuit autorităților publice centrale sau locale, în conformitate cu **REGULAMENTUL .md** (în acest caz, numai autoritățile desemnate pot solicita înregistrarea).

#### **6.3. Caractere acceptabile pentru numele de domeniu**

Caracterele permise pentru numele de domeniu sunt caractere alfanumerice (a-z, A-Z, 0-9) și cratimă (-). Un nume de domeniu nu poate începe și nu se poate sfârși cu o cratimă. Nu se recomandă utilizarea majusculilor, deoarece numele de domenii nu sunt sensibile la litere mari și mici. Un nume de domeniu trebuie să aibă mai puțin de 63 de caractere, fără a include extensia .md. Un nume de domeniu este unic și nu poate fi modificat după ce a fost înregistrat. Prin modificarea oricărui caracter dintr-un nume de domeniu, solicitantul obține un alt nume de domeniu care poate fi înregistrat ca un nume de domeniu nou, după expedierea cererii de înregistrare și efectuarea plății necesare.

#### 6.4. Nume de domenii active și inactive

Domeniile din zona .md pot fi înregistrate pentru utilizarea activă (delegarea domeniului) sau pentru utilizarea inactivă (nume de domenii rezervate). Pentru numele de domenii active înregistrate, trebuie să existe un **SERVER DE NUME DE DOMENIU** (DNS) primar și unul secundar operaționale. Ambele servere de nume necesită o conectare permanentă IP la Internet, astfel încât să poată asigura cu ușurință verificarea în orice moment a stării operaționale și a bazei de date, de către **REGISTRU**.

#### 6.5. Solicitare completă

O solicitare de înregistrare a unui nume de domeniu va fi considerată completă doar atunci când **REGISTRANTUL** (sau prin intermediul unui **PARTENER**) furnizează **REGISTRULUI** următoarele informații:

- numele de domeniu solicitat;
- numele complet al **REGISTRANTULUI** – persoană fizică sau juridică;
- IDNP sau IDNO;
- adresa și țara de reședință a **REGISTRANTULUI**;
- adresa/adresele de e-mail ale **CONTACTULUI ADMINISTRATIV**, **CONTACTULUI TEHNIC** și **CONTACTULUI DE FACTURARE**;
- numărul/numerele de telefon ale **CONTACTULUI ADMINISTRATIV**, **CONTACTULUI TEHNIC** și **CONTACTULUI DE FACTURARE**;
- **REGISTRANTUL** se obligă să mențină informațiile furnizate **REGISTRULUI** actuale, complete și corecte, pe toată perioada valabilității **NUMELUI DE DOMENIU .md**.
- **REGISTRANTUL** se angajează să furnizeze o adresă de e-mail funcțională pentru a primi eventualele comunicări de la **REGISTRU**.
- **REGISTRUL** va înregistra numele de domeniu doar după ce a primit o confirmare prin e-mail de la **UTILIZATOR**.
- **REGISTRUL** își rezervă dreptul de a respinge o solicitare de înregistrare a numelui de domeniu sau de a revoca un nume de domeniu pentru care **REGISTRANTUL** a furnizat informații incomplete sau inexacte.

#### 7. TEMEIURI PENTRU RESPINGEREA SOLICITĂRII DE ÎNREGISTRARE SAU ANULAREA ÎNREGISTRĂRII UNUI NUME DE DOMENIU:

## 7.1. Respingerea solicitării de înregistrare

**REGISTRUL** are dreptul să respingă o solicitare din următoarele motive:

- informații incomplete în formularul de cerere;
- informațiile furnizate în formularul de cerere sunt false, inexacte sau înșelătoare;
- numele de domeniu conține mai mult de 63 de caractere;
- numele de domeniu conține caractere speciale, cu excepția cratimei (-);
- numele de domeniu începe sau se termină cu cratimă;
- numele de domeniu este identic cu un nume de domeniu deja înregistrat;
- numele de domeniu conține limbaj necuviincios;
- numele de domeniu are un caracter ofensator;
- numele de domeniu conține cuvinte obscene, pornografice sau de prost gust;
- numele de domeniu contravine prevederilor **REGULAMENTULUI .md**
- plăți restante.

## 7.2. Anularea sau suspendarea domeniului

**REGISTRUL** poate anula o înregistrare sau suspenda un nume de domeniu:

- dacă numele este administrat într-un mod care ar putea pune în pericol funcționarea DNS-lui;
- dacă temeiul în baza căruia a fost înregistrat numele s-a modificat, de ex. organizația solicitantă nu mai există sau datele de contact au fost modificate cu date inexacte sau false;
- dacă **STISC** a fost informată că a fost inițiată o acțiune legală în privința utilizării numelui;
- în cazul unei dispute între părți, până la soluționarea conflictului;
- în alte cazuri prevăzute de **REGULAMENTUL .md**.

## 8. OBLIGATIVITATEA DE MENȚINERE A DATELOR

**REGISTRANTUL** este responsabil ca toate datele privind numele de domeniu înregistrat și înscris în **REGISTRUL NUMELOR DE DOMENIU .md**, cum ar fi datele persoanelor de contact și detaliile tehnice ale numelui de domeniu, să fie actuale, complete și corecte pe întreaga perioadă a înregistrării. În cazul în care **REGISTRANTUL** furnizează informații greșite sau nu își actualizează, în timp util, informațiile în caz de modificare, înregistrarea numelui său de domeniu poate fi suspendată sau anulată. Pentru **REGISTRUL**, singurele date considerate veridice sunt



cele furnizate de **REGISTRANT** și înregistrate în **BAZA DE DATE**. **STISC** nu este obligată să ia act decât de datele comunicate de **REGISTRANT** prin intermediul [www.nic.md](http://www.nic.md) sau să efectueze cercetări referitor la corectitudinea acestor date.

În cazul în care datele se adeveresc a fi incomplete, inexacte sau nu sunt actualizate și, în consecință, determinarea identității **REGISTRANTULUI** necesită timp și efort considerabil sau dacă mesajele către **DEȚINĂTOR** și/sau **CONTACTUL DE FACTURARE** nu pot fi expediate, **STISC** își rezervă dreptul de a revoca numele de domeniu respectiv.

## **9. TRANSFERUL UNUI NUME DE DOMENIU**

**REGISTRANTUL** are dreptul de a transfera numele de domeniu către un nou **REGISTRANT** sau către un nou **REGISTRATOR**. În cazul transferului, termenul de valabilitate al numelui de domeniu va rămâne neschimbat. Domeniul care este în litigiu sau a expirat nu poate fi transferat.

Transferul poate fi efectuat online în baza solicitării codului de transfer sau offline, la sediul **STISC**, prin completarea unei cereri corespunzătoare.

### **9.1. Transferul online al Numelui de Domeniul către un nou registrant**

**9.1.1.** Pentru a transfera un nume de domeniu către un nou **REGISTRANT**, **REGISTRANTUL** actual se va autentifica în contul său de utilizator de pe [www.nic.md](http://www.nic.md) și va solicita de la **REGISTRU** un cod unic de autorizare a transferului. Codul de autorizare va fi furnizat (1) de către **REGISTRU** actualului **REGISTRANT** prin intermediul adresei de e-mail indicate la **CONTACTUL ADMINISTRATIV** și (2) de către **REGISTRANTUL** actual noului **REGISTRANT**.

**9.1.2.** La cererea **REGISTRANTULUI** către **REGISTRATOR** de a transfera un nume de domeniu către un nou **REGISTRANT**, **REGISTRATORUL** actual va solicita un cod unic de autorizare a transferului de la **REGISTRU**. În urma furnizării acestuia, codul de autorizare va fi furnizat consecutiv (1) de către **REGISTRATOR REGISTRANTULUI** care va transfera numele de domeniu, (2) de către **REGISTRANTUL** care efectuează transferul către noul **REGISTRANT**, (3) de către noul **REGISTRANT** către **REGISTRATORUL** (actual sau nou) și (4) de către (actualul sau noul) **REGISTRATOR** către **REGISTRU**. **REGISTRUL** va efectua transferul după primirea codului de autorizare de la **REGISTRATORUL** actual sau cel nou.

În cazul în care **REGISTRATORUL** nu furnizează **REGISTRANTULUI** codul de autorizare unic în conformitate cu această procedură, **REGISTRANTUL** poate solicita codul de autorizare direct de la **REGISTRU**, cu condiția că a întreprins toate eforturile pentru obținerea codului de autorizare de la **REGISTRATOR**.

## **9.2. Transferul numelui de domeniu către un nou registrator**

La solicitarea **REGISTRANTULUI** de a transfera numele de domeniu către un alt **REGISTRATOR** autorizat de **REGISTRU**, actualul **REGISTRATOR** va solicita un cod unic de autorizare a transferului de la **REGISTRU**. În urma furnizării acestuia, codul de autorizare va fi transmis consecutiv (1) de către **REGISTRATOR**, **REGISTRANTULUI**, (2) de către **REGISTRANT** noului **REGISTRATOR** și (3) de către noul **REGISTRATOR** către **REGISTRU**. **REGISTRUL** va executa transferul după primirea codului de autorizare de la noul **REGISTRATOR**.

În cazul în care **REGISTRATORUL** nu furnizează **REGISTRANTULUI** codul unic de autorizare în conformitate cu această procedură, **REGISTRANTUL** poate solicita codul de autorizare direct de la **REGISTRU**, cu condiția că a întreprins toate eforturile pentru obținerea codului de autorizare de la **REGISTRATOR**.

## **9.3. Garantarea validității transferului**

Urmând procedurile menționate mai sus, toți **REGISTRANȚII** și **REGISTRATORII** implicați garantează **REGISTRULUI** validitatea transferului numelui de domeniu.

## **10. ȘTERGEREA NUMELOR DE DOMENII**

Un nume de domeniu poate fi șters din **BAZA DE DATE** a **REGISTRULUI** dacă:

- **REGISTRANTUL** încalcă pct. 5.5. din **REGULAMENTUL .md**;
- **REGISTRANTUL** transmite **REGISTRULUI** o cerere în acest sens;
- numele de domeniu nu a fost achitat în termenii stabiliți, timp de 3 zile de la rezervare sau în 30 de zile de la data expirării;
- **REGISTRANTUL** încalcă obligația de a menține datele actuale, complete și corecte;
- în urma deciziei unei instanțe de judecată;

Odată cu ștergerea din **BAZA DE DATE**, numele de domeniu devine disponibil pentru o nouă înregistrare. Numele de domeniu este șters cât mai repede posibil sau la data indicată.

## 11. TAXE ȘI PLĂȚI

Taxele percepute de **REGISTRU** pentru înregistrarea, prelungirea termenului unui **NUME DE DOMENIU** pot fi consultate pe **SITE-UL WEB AL REGISTRULUI**.

Conturile de plată vor fi transmise la adresa de e-mail indicată de **REGISTRANT** la **CONTACTUL DE FACTURARE**. În cazul în care destinatarul nu reușește să efectueze plata, contul poate fi livrat, la cerere, **DEȚINĂTORULUI** de domeniu. În orice caz, **DEȚINĂTORUL** domeniului este responsabil pentru plata taxei de înregistrare/prelungire a domeniului. **REGISTRANTUL** acceptă emiterea și transmiterea conturilor în formă electronică.

Plata pentru înregistrare se va face nu mai târziu de 3 zile de la data rezervării numelui de domeniu, iar pentru reînnoire - până la data expirării acestuia.

**REGISTRUL** nu este responsabil de orice nerespectare a termenelor de plată de către **REGISTRANT**, inclusiv în cazul în care aceasta duce la respingerea înregistrării sau ștergerea numelui de domeniu respectiv.

## 12. BAZA DE DATE WHOIS

### 12.1. Informații din baza de date WHOIS

La înregistrarea unui **NUME DE DOMENIU .md**, informațiile referitoare la înregistrare sunt înscrise într-o **BAZĂ DE DATE WHOIS**. Înregistrarea are loc doar după acceptarea de către **REGISTRANT** a **Termenilor și Condițiilor** prin care **REGISTRUL** este autorizat să publice pe site-ul său web anumite date personale ale **REGISTRANTULUI**, inclusiv unele date tehnice, în vederea garantării transparenței sistemului de nume de domeniu pentru public.

Scopul **BAZEI DE DATE WHOIS** este furnizarea de informații cât se poate de precise și actuale despre punctele de contact tehnic și administrativ care administrează numele de domeniu.

În cazul în care **REGISTRUL** deține date false, incorecte sau neactuale, **REGISTRANTUL** nu va putea fi contactat, iar acest lucru ar putea duce la pierderea numelui de domeniu. Prin furnizarea în mod deliberat a unor informații inexacte, **REGISTRANTUL** încalcă **Termenii și Condițiile**, care ar putea avea ca rezultat pierderea numelui de domeniu.

### 12.2 Prelucrarea datelor cu caracter personal

Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor cu caracter personal respectă prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011. Datele

cu caracter personal sunt prelucrate de STISC în cadrul sistemelor de evidență nr. 0001200-001, nr. 0001200-006, înregistrate în Registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal accesibil la adresa [www.registru.datepersonale.md](http://www.registru.datepersonale.md). Prin înregistrarea unui nume de domeniu și prin acceptarea **Termenilor și Condițiilor** de înregistrare a **NUMELOR DE DOMENIU.md**, **REGISTRANTUL** autorizează **REGISTRUL** să proceseze datele cu caracter personal și alte date necesare pentru administrarea sistemului de Nume de Domeniu. **REGISTRANTUL** își exprimă acordul explicit pentru utilizarea de către **REGISTRU** a datelor în scopul administrării sistemului (care include alocarea unui nume de domeniu, transferul unui nume de domeniu către un nou **REGISTRANT/REGISTRATOR**) și poate transmite aceste date către terți numai cu consimțământul explicit al **REGISTRANTULUI** sau în cazul în care acest lucru este solicitat de o instanță judecătorească, autoritate publică sau organism autorizat, în cadrul exercitării prerogativelor legitime ale acestora.

**REGISTRANTUL** are dreptul de a accesa datele sale cu caracter personal și de a asigura modificarea acestora, în cazul în care există erori.

**REGISTRANTUL** va informa, fără întârziere, **REGISTRUL** despre orice modificare a numelui, adresei, adresei de e-mail, numărului de telefon, prin actualizarea acestora în sistem. Omiterea sau informarea cu întârziere a **REGISTRULUI** cu privire la astfel de modificări pot avea drept consecință suspendarea înregistrării unui nume de domeniu.

### **12.3. Informații colectate pentru uz intern**

Următoarele date cu caracter personal vor fi colectate pentru uzul intern al **REGISTRULUI** (cu excepția datelor care sunt disponibile și prin intermediul **SERVICIULUI WHOIS**):

- numele complet al **REGISTRANTULUI**;
- IDNO/IDNP al **REGISTRANTULUI**
- numele complet al **CONTACTULUI ADMINISTRATIV, CONTACTULUI TEHNIC, CONTACTULUI DE FACTURARE**;
- adresele tuturor persoanelor de contact;
- adresele de e-mail ale tuturor persoanelor de contact;
- numerele de telefon ale tuturor persoanelor de contact;
- detaliile bancare ale **REGISTRANTULUI**;

### **12.4. SERVICIUL WHOIS**

Toți **REGISTRANȚII** urmează să accepte **Termenii și Condițiile** prin care autorizează **REGISTRUL** să publice anumite date personale.

Accesând **SITE-UL WEB AL REGISTRULUI** și introducând numele de domeniu în motorul de căutare WHOIS, informațiile despre **NUMELE DE DOMENIU.md** și **REGISTRANT** pot fi vizualizate în conformitate cu regulile de mai jos:

a) atunci când **REGISTRANTUL** este persoană juridică, **REGISTRUL** publică, de regulă, următoarele informații, prin intermediul **SERVICIULUI WHOIS**: numele companiei/organizației, adresa juridică, adresa de e-mail, orașul, țara, serverele de nume de domeniu, data înregistrării și data expirării numelui de domeniu.

b) atunci când **REGISTRANTUL** este persoană fizică, informațiile publicate sunt restricționate la adresa de e-mail, oraș, țară, server nume de domeniu, data înregistrării și data expirării numelui de domeniu, cu excepția cazului în care se solicită altfel. În acest caz, **REGISTRANTUL** poate crea și utiliza o adresă de e-mail funcțională specifică pentru publicare în WHOIS, drept alternativă a utilizării adresei personale de e-mail.

Pentru a preveni utilizarea incorectă a **SERVICIULUI WHOIS**, căutările sunt limitate la un singur criteriu, numele de domeniu. Prin urmare, nu este posibilă căutarea după nume, adresă, e-mail sau număr de telefon.

**SERVICIUL WHOIS** are un caracter pur informativ. Prin efectuarea unei interogări, **UTILIZATORUL** consimte să nu utilizeze informațiile pentru a:

- permite, autoriza sau susține, în alt mod, transmiterea de publicitate nedorită, comercială sau alte solicitări, fie prin e-mail, fie prin alte mijloace;
- face publicitate țintită, în orice mod posibil;
- provoacă neplăceri **REGISTRANTULUI**, în orice mod, prin transmiterea de mesaje către acesta.

**REGISTRUL** își rezervă dreptul de a iniția procedurile judiciare corespunzătoare împotriva oricărei terțe părți care încalcă aceste reguli de utilizare a **SERVICIULUI WHOIS**.

### **13. IDENTIFICAREA REGISTRANTULUI**

În ceea ce privește numele **REGISTRANTULUI**, în **BAZA DE DATE WHOIS**, există posibilitatea de a selecta opțiunea "Denumirea Organizației" sau "Persoană Fizică". Dacă a fost completat câmpul "Persoană Fizică", se subînțelege că înregistrarea este făcută de către sau în numele unei persoane fizice.

În cazul în care este completat câmpul "Denumirea Organizației", se subînțelege că înregistrarea a fost făcută de către o persoană juridică.

Pentru a-și asigura calitatea de **DEȚINĂTOR** de nume de domeniu, **REGISTRANTUL**(persoana fizică sau juridică) trebuie să dețină permanent controlul asupra contului său de utilizator de pe [www.nic.md](http://www.nic.md) și a adresei de e-mail indicată la rubrica **CONTACT ADMINISTRATIV**. **REGISTRANTUL** este singurul responsabil de administrarea contului său de utilizator și a informațiilor referitoare la numele de domeniu, iar **REGISTRUL** își declină orice responsabilitate în acest sens.

#### **14. DISPUTE, BLOCARE, REVOCARE A NUMELOR DE DOMENIU**

Orice dispute între părți (persoane fizice sau juridice) în legătură cu dreptul de foloșință a unui nume de domeniu vor fi soluționate, de preferință, pe cale amiabilă, arbitraj și apoi prin alte metode legale, inclusiv în instanța de judecată.

Părțile implicate înțeleg și sunt de acord că **STISC** nu arbitrează disputele privind înregistrarea și utilizarea numelor de domenii, ci poate doar furniza, în condițiile legii, informații referitoare la acestea. În cazul în care un proces referitor la dreptul de folosință a unui nume de domeniu este deja în curs într-o instanță de judecată, arbitraj sau alt organism autorizat, domeniul va fi blocat până la pronunțarea deciziei definitive de soluționare a litigiului.

Până la pronunțarea deciziei, **DEȚINĂTORUL** actual poate continua să utilizeze domeniul, să-l prelungească, cu excepția cazului în care îi este interzis acest lucru printr-o hotărâre judecătorească executorie.

**REGISTRUL** respectă politica uniformă ICANN de soluționare a disputelor. Conform acestei politici, disputele privind dreptul de înregistrare a unui nume de domeniu sunt rezolvate, de regulă, în instanță de către părțile care pretind acest drept. Odată ce instanța stabilește cine are dreptul la înregistrare, **REGISTRUL** va pune în aplicare această hotărâre.

**REGISTRUL** are dreptul de a revoca un nume de domeniu în conformitate cu acești **Termeni și Condiții**, **REGULAMENTUL .md**, reglementările IANA/ICANN și Bunele Practici **ccTLD** pentru prevenirea și soluționarea disputelor în materie de Proprietate Intelectuală ale Organizației Mondiale a Proprietății Intelectuale.

#### **15. LIMITAREA RĂSPUNDERII**

**REGISTRUL** nu se va face răspunzător pentru nicio pierdere, întrerupere a activității sau orice daune directe sau indirecte, speciale, incidentale sau consecvente de orice fel (inclusiv venituri ratate) indiferent de natura lor contractuală, cvasi-

delictuală (inclusiv datorate neglijenței) sau de orice altă natură, chiar dacă **REGISTRUL** a fost informat cu privire la posibilitatea unor asemenea daune.

## **16. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR**

Acești **Termeni și Condiții** pot fi modificați în mod unilateral de către **REGISTRU**.

În cazul în care decide modificarea, **REGISTRUL** va face cunoscută noua versiune a **Termenilor și Condițiilor**, prin publicarea acestora pe site-ul său web, cu cel puțin 10 zile înainte de intrarea în vigoare.